Comment fonctionne le Click & Collect ?

Commandez avant 15h et récupérez vos achats en boutique le jour même, sous 2 heures.

1

Passez votre commande en ligne

Rendez-vous sur bernieconceptstore.fr, ajoutez vos articles au panier et sélectionnez le mode "Click & Collect" lors du paiement. Le service est entièrement gratuit.

- Pour un retrait le jour même, votre commande doit être passée avant 15h00.

Avant 15h

2

Confirmation de commande

Vous recevez immédiatement un email de confirmation récapitulant vos articles, le montant total et les informations de retrait. Conservez cet email, il vous sera demandé en boutique.

3

Préparation par notre équipe

Notre équipe prend en charge votre commande et prépare soigneusement vos articles en boutique. Chaque commande est vérifiée et conditionnée avec attention avant de vous envoyer la notification.

4

Votre commande est prête !

Vous recevez une notification par email dès que votre commande est disponible. Pour toute commande passée avant 15h, vos articles sont prêts en boutique dans les 2 heures suivant votre achat.

- Aucune action de votre part n'est requise. Rendez-vous en boutique à votre convenance.

Sous 2 heures

5

Retirez votre commande en boutique

Présentez votre email de confirmation (ou votre nom) à notre équipe. Vos articles vous sont remis en mains propres. Pensez à vérifier votre commande sur place avant de partir.

- Votre commande reste disponible 5 jours ouvrés. Passé ce délai, les articles sont remis en rayon — sans frais d'annulation.

5 jours ouvrés